

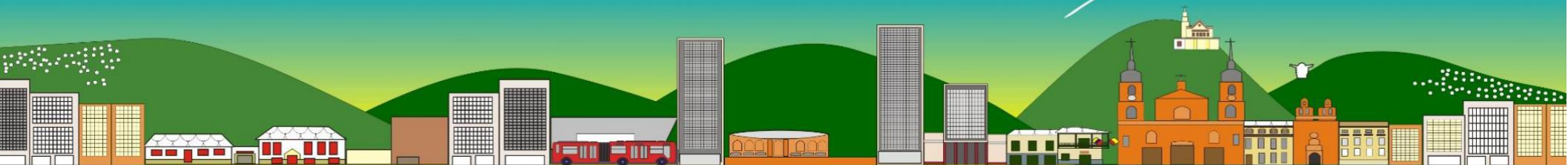
VII Encuentro nacional de voluntariado

Bogotá D.C. 20 y 21 de noviembre 2015

Por un futuro sostenible



¡ en paz



MEMORIAS

VII ENCUENTRO NACIONAL DE VOLUNTARIADO

Bogotá, Colombia – 2015

Sede Fundación Universitaria del Área Andina



**Sistema Nacional de
Voluntariado – Colombia**

**Unimos voluntades,
transformamos realidades**





CONSEJO NACIONAL DE VOLUNTARIADO 2015

Entidades de Orden Nacional

Cruz Roja Colombiana
Corporación Colombiana de Voluntariado CCV
Fundación Voluntariado el Sembrador
Club de Leones Colombia

Consejos Departamentales de voluntariado:

Atlántico
Quindío
Valle
Santander
Huila



Organización General del Encuentro
Fabio Betancur Ramírez

Coordinación de agenda temática
Beatriz Vásquez de Ramírez.

Coordinación de asuntos logísticos
Sandra Roa Parra - Fundación Universitaria del Área Andina

Relator General
Germán Darío Perea R. – Formulación y Gestión de Proyectos.

Relatores de mesa

Lina María Téllez Mármolejo – Fundación Universitaria del Área Andina

Nicolás Ruiz Sandoval – Fundación Universitaria del Área Andina

Andrea Medina – Fundación Universitaria del Área Andina

Diana Rivas – Cruz Roja Colombiana

Diseño imagen corporativa: Mercadeo Factor LTDA

Compilador de apoyo en las Memorias
María Alejandra Cassalett Perea





TABLA DE CONTENIDO

1 PROGRAMA VII ENCUESTRO 2015	7
1.1 VIERNES, 20 DE NOVIEMBRE.....	7
1.2 SÁBADO, 21 DE NOVIEMBRE	7
2 NOTAS DE LOS SALUDOS.....	8
2.1 FERNANDO LAVERDE MORALES – Rector Nacional AREANDINA.....	8
2.2 ROSA YELENA GRANJA RODRÍGUEZ – Delegada Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	8
2.3 JUAN CARLOS REYES.....	9
2.4 ADRIANA SERDAN - Oficial Programa de Voluntariado PNUD	10
2.5 JACKELYNE SÁNCHEZ – Delegada Consejo Distrital de Voluntariado	10
2.6 PAOLA ANDREA CORTES TOVAR- Delegada Cruz Roja Colombiana	11
3 CONFERENCIA DE JOHN SUDARSKY ROSENBAUM “CAPITAL SOCIAL Y VOLUNTARIADO”	11
3.1 PREGUNTAS A JOHN SUDARSKY.....	12
4 PANEL DE EXPERTOS “ACCIÓN VOLUNTARIA Y SU APOORTE A LA PAZ”	13
4.1 RESUMEN PONENCIA ANGÉLICA MARÍA OTÁLORA, “ACCIÓN VOLUNTARIA EN EL MARCO DEL POST ACUERDO”.....	13
4.2 RESUMEN PONENCIA DANIEL MICHAELS “ACCIÓN VOLUNTARIA Y SU APOORTE EN LA SOCIEDAD”	14
4.3 RESUMEN PONENCIA MARÍA STELLA RODRÍGUEZ, “EL VOLUNTARIADO EN EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA”.....	15
4.4 DESARROLLO DEL PANEL.....	16
5 MESAS DE TRABAJO	17
5.1 MESA 1: ACCIÓN VOLUNTARIA EN AMBIENTE DE CONFLICTO	17
5.2 MESA 2: VOLUNTARIADO PARA UNA FUTURO SOSTENIBLE Y EN PAZ	18
5.3 MESA 3: APORTES DE LA RESILIENCIA EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL.....	19
5.4 MESA 4: VOLUNTARIADO E INNOVACIÓN SOCIAL.....	20
6 GRUPOS DE TRABAJO	21
7 CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO	22





**VII ENCUENTRO NACIONAL DE VOLUNTARIADO
BOGOTÁ – COLOMBIA 21 Y 22 DE NOVIEMBRE DE 2015**





INTRODUCCIÓN

*Que nadie se haga ilusiones de que la simple ausencia de guerra,
aun siendo tan deseada, sea sinónimo de una paz verdadera.
No hay verdadera paz sino viene acompañada de equidad,
verdad, justicia, y solidaridad.*

Juan Pablo II (1920-2005) Papa de la iglesia católica.

El Sistema Nacional de Voluntariado SNV conformado actualmente por 26 Consejos Departamentales de voluntariado (CDV) integrados a su vez por Consejos municipales (CMV) y por 12 instituciones de orden Nacional (ODVs – ECAVs), está consciente que la paz se configura mediante procesos graduales y búsquedas permanentes en un camino donde se presentan obstáculos y retos que dificultan el trabajo constante, eficiente y eficaz de acciones colectivas. Por ello hablamos de una cultura de paz donde otras lógicas pueden ir moldeando y permeando nuevas actitudes de no violencia, dialogo en medio de las diferencias, inclusión y respeto necesarias para la convivencia democrática”

En el marco del Sistema Nacional el voluntariado debe ser una herramienta que articule la búsqueda de la paz y de una sociedad sostenible. Este encuentro fué un espacio “enriquecedor donde el voluntariado colombiano a través del intercambio de experiencias, la información actualizada, la reflexión y construcción colectiva, buscó articular su quehacer nacional, regional y local para fortalecer su acción, efectividad, sostenibilidad y un constante aporte al logro de la paz en Colombia”

El VII encuentro nacional de voluntariado fomentó la discusión alrededor del tema “*POR UN FUTURO SOSTENIBLE Y EN PAZ*” y en este sentido: “El sueño de la paz está presente en los diferentes momentos de la historia nacional”, constituye una esperanza vital y concentra las aspiraciones de una sociedad que lucha por alcanzar el bienestar común, la justicia, la equidad y armonía en nuevas expresiones de convivencia que posibiliten el ejercicio de la ciudadanía.

A medida que las realidades de las violencias se vigorizan, emergen otras formas de construir Paz, otras conceptualizaciones y experiencias significativas orientadas a proporcionar alternativas que permiten no solo mitigar y reducir las formas de violencia sino también transformar las prácticas y crear posibilidades para hacer de la paz una realidad tangible materializada en la acción voluntaria.

Después de realizar este encuentro los grupos y los voluntarios participantes encontraron nuevas formas de unirse para continuar construyendo país y sociedad esta vez entorno a los retos que el proceso nacional plantea y es esta claro que la principal conclusión del encuentro es que los Voluntariados del país están llamados a vincularse a los procesos, programas, proyectos que Colombia necesita para construir paz, retomando la idea expuesta por Juan Pablo Segundo “después de terminar con la guerra se requieren equidad, verdad, justicia y solidaridad y construir en torno a estas ideas un nuevo país”.





1 PROGRAMA VII ENCUESTRO 2015

1.1 VIERNES, 20 DE NOVIEMBRE

- ☞ 7:30 am: Inscripciones tardías.- Entrega de Documentos.
- ☞ 8:30 am: Instalación:
 - Saludos protocolarios
 - Rector de la Fundación Universitaria del Área Andina
 - Delegada Director Nacional de Organizaciones Solidarias.
 - Director del Sistema Nacional de Juventud
 - Representante de Naciones Unidas
 - Coordinadora Consejo Distrital de Voluntariado
 - Delegada Presidente Nacional Cruz Roja Colombiana.
- ☞ 9:40 am a 11:00 a.m. Conferencia central doctor John Sudarsky Rosenbaum
- ☞ 11:00 am Refrigerio
- ☞ 11:30 am Panel de expertos “Acción Voluntaria dinamica y actual”
Moderador Germán D. Perea.
- ☞ 1:00 a 2:30 Pm Almuerzo.
- ☞ 2:30 a 5:30 pm Mesas de Trabajo
 1. Acción Voluntaria en Ambiente de Conflicto
 2. Voluntariado para un Futuro Sostenible y en Paz
 3. Voluntariado en el Desarrollo de resiliencia Comunitaria
 4. Voluntariado Innovador Social
 5. Voluntariado y sus Frentes de Acción para Contribuir a la Paz

1.2 SÁBADO, 21 DE NOVIEMBRE

- ☞ 8:30 a.m. Plenaria. Lectura de las conclusiones de talleres del día anterior.
- ☞ 9:00 a.m. 2.- Grupos de trabajo guiados por expertos en diferentes metodologías: (Mercadotecnia, Tics. Formación continua y progresiva para un aprendizaje significativo, Trabajo de campo.)
- ☞ 10:20 a.m. Alianzas y convenios. Dinámica Alguien necesita lo que yo tengo, alguien tiene lo que yo necesito.
- ☞ 11: 00 a.m. Lectura de Conclusiones de talleres y resultados del trabajo de la mañana.
- ☞ 11:30 a.m. Evaluación final.
- ☞ 12:00 m. Clausura
- ☞ 12:30 m. Refrigerio final. Entrega de certificados.





2 NOTAS DE LOS SALUDOS

A modo de inicio del encuentro los panelistas y expertos se reunieron para dar un saludo a los asistentes y presentar los temas más importantes que se desarrollarían en el encuentro. Este fue un espacio en el que se pudieron reunir todas las ideas propuestas para este encuentro y donde se pudo dar una primera discusión, además de servir como plataforma para la presentación del doctor Sudarsky.

2.1 FERNANDO LAVERDE RECTOR, UNIVERSIDAD DEL ÁREA ANDINA

SEMBLANZA¹

El doctor Fernando Laverde Morales, ocupa desde el 2005 el cargo de Rector y representante legal de Areandina.

Nacido en Caicedonia, Valle, es profesional en Administración Informática, Especialista en Gerencia de Tecnología, Especialista en Administración Financiera, Especialista en Control Interno y Magíster en Gestión de las Organizaciones. En 2010 fue distinguido como Doctor Honoris Causa en la Disciplina de Excelencia Académica, por la Universidad Continente Americano de Celaya (Guanajuato, México).

Inició su vida laboral en el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES). Posteriormente, estuvo vinculado a la Escuela de Administración de Negocios (EAN) y desde 1.999 se vinculó con Areandina, donde ha ocupado diferentes cargos directivos. Su trayectoria en las áreas administrativas y de planeación en la Academia, unidas a una visión integral de la educación, le han permitido liderar en la Institución proyectos vitales como la educación a distancia, la creación de la seccional Pereira y la preminencia de la tecnología aplicada a la enseñanza, entre otros, los cuales han contribuido al fortalecimiento, crecimiento y prestigio de Areandina.

La universidad es una entidad que debe buscar siempre la unión de sus estudiantes con el entorno que los rodea. Por esta razón, la Universidad del Área Andina está profundamente comprometida con labores de carácter social y de voluntariado.

Es importante mencionar, entonces, que los héroes del país son los voluntarios pues, como dice Gabriela Mistral en su poema *El placer de servir* toda la naturaleza está encaminada al servir al otro y debemos tomar su ejemplo; no hay mayor placer que el servir a un propósito mayor que nuestros fines individuales, pues todos pertenecemos a una comunidad.

2.2 YELENA GRANJA RODRÍGUEZ COORDINADORA GRUPO DE DESARROLLO SOLIDARIO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS DEL MINISTERIO DE TRABAJO.

SEMBLANZA²

La doctora Granja nació en el Doncello Caquetá, desde el 2013 viene desempeñándose en el Ministerio de Trabajo como enlace entre los grupos de voluntariado colombianos y la Dirección Nacional de Organizaciones Solidarias. Es trabajadora Social con especialización en Responsabilidad Social Empresarial, y tiene más de 10 años de experiencia trabajando por el desarrollo de las organizaciones solidarias colombianas

¹ Tomado de <http://www.areandina.edu.co/content/rectoria-nacional-0> el 8 de abril de 2016

² Información tomada de <http://www.sieep.gov.co/hdv/-/directorio/M90207-0032-4/view> el 6 de abril de 2016





De nuevo se resalta la importancia que tienen las instituciones de educación superior en la promoción del voluntariado como un servicio necesario dentro de la comunidad y debe ser considerado como parte vital en la transición y apropiación del proceso de paz. Por esto, es importante reiterar que las universidades deben ser un ente que articula y promueve el voluntariado como una actividad necesaria dentro de la formación de los futuros profesionales.

Con esto en mente plantea la importancia de la colaboración comunitaria que promueve el voluntariado dentro del marco del posconflicto y a seguir el ejemplo de entidades nacionales en el marco de la responsabilidad social.

2.3 JUAN CARLOS REYES DIRECTOR DEL SISTEMA NACIONAL DE JUVENTUD

SEMBLANZA³

Juan Carlos Reyes Cañón, Politólogo de la Universidad Javeriana, quien ha desarrollado varias investigaciones sobre juventud en Colombia. Como egresado de la Pontificia Universidad Javeriana, Juan Carlos Reyes Cañón se destaca por adelantar procesos en gestión pública y por su experiencia en investigación en el campo social de juventudes.

También ha logrado trabajar en diversas temáticas del Gobierno Nacional relacionadas con evaluación de proyectos sociales de política pública para sectores marginados, organización de eventos para audiencias nacionales e internacionales y trabajo con población víctima de la violencia de grupos armados organizados al margen de la ley.

Su conocimiento y experiencia en los procesos y procedimientos de las Leyes 975 de 2005 (Justicia y Paz), 387 de 1997 (Desplazados), 418 de 1997, y el Decreto 1290 de 2008 (Reparación Individual por Vía Administrativa), le ha permitido elaborar mapas políticos, seguimiento a publicaciones relacionadas con prácticas de buen gobierno, además de la movilización y organización de grupos de jóvenes en debates políticos y otros temas.

Su llegada a la Dirección del Sistema Nacional de Juventud de la Presidencia de la República, busca replantear tanto en el gobierno Nacional como en la sociedad civil la noción de joven como sinónimo de problema, y seguir potenciando la labor que viene desempeñando Colombia Joven en todo el territorio nacional.

En el mismo sentido el Dr. Reyes habló de los jóvenes como un elemento muy importante y necesario en la articulación de los procesos de paz e hizo énfasis en la idea de vincularlos a las redes de voluntariado que promuevan la generación de paz y una nueva cultura, de convivencia y desarrollo individual de habilidades sociales.

El aporte que el voluntariado entrega al país es de una gran magnitud y por esta razón es imperativo que se vinculen aún más los jóvenes que lo entiendan como la mayor herramienta que se posee para el cambio social que el país tanto necesita. Más aun, es muy importante señalar que el voluntariado también es una estrategia que fortalece el carácter social y humano de los jóvenes y adolescentes colombianos.

El voluntariado, entonces, es pensado, no solamente como una herramienta de promoción de nuevos valores, sino también es una forma de enriquecer las capacidades de los jóvenes de trabajar en equipo y conocer el funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil y de las entidades públicas.

³ Tomado de <http://www.colombiajoven.gov.co/programa/Paginas/eldirector.aspx> el 6 de abril de 2016





“El voluntariado juvenil es un aspecto central del que hacer del programa Colombia Joven, es clave desarrollar el proceso de certificación del esfuerzo voluntario. En esto Colombia Joven viene trabajando con el ministerio del trabajo, buscando que sea posible que el voluntariado sea validado como experiencia laboral”

2.4 ADRIANA SERDAN

COORDINADORA OFICIAL DE PROGRAMA DE VOLUNTARIOS VNU EN COLOMBIA

SEMBLANZA⁴

Adriana Serdan (México) ha trabajado en el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) por cinco años ejerciendo diferentes funciones. Adriana trabajo para la Reforma Administrativa de la República Popular de Laos del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP) con el Fondo Capital de Desarrollo UNCDF y la Unión Europea EU en Saravane (Laos 2005- 2007) y en el programa de Gobernabilidad y Administración pública con Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP), la Agencia Sueca de Cooperación (Sida) y el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) (2007-2009). En el 2009, Adriana inicio su asignación como Coordinadora Oficial de Programa VNU en Colombia y desde entonces ha incrementado el programa VNU de 46 voluntarios a más de 90 dándole un enfoque de género.

Antes de trabajar para el programa de voluntarios VNU-PNUD, Adriana trabajo para el gobierno mexicano como defensora social, analista legal para la Procuraduría de la Defensa del Ciudadano, (1999-2002) y para la Secretaria de Desarrollo Rural (2003). Anteriormente, trabajo como coordinadora de programas sociales y voluntariado como el programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar (1998-1999) y el programa de prevención de drogas de una televisora en México. Adriana ha sido voluntaria en varias ocasiones. Adriana es abogada y cuenta con una Maestría en Leyes (LLM- Holanda).

Es importante mencionar y reconocer el esfuerzo que han hecho muchos hombres y mujeres en Colombia por promover y ser parte de una red de voluntariado cada vez más grande. Estas personas son quienes han mostrado que el voluntariado es una parte muy importante dentro del desarrollo de la sociedad y de la cultura y, por esta razón, debe ser tenido en cuenta cada vez más en cada ámbito de la sociedad.

Con esto en mente, es importante mantenerse al tanto de los cambios y de las nuevas propuestas en cuanto al voluntariado en el mundo. Por esto, menciona que la ONU ha aprobado unos nuevos objetivos de desarrollo y se hace una invitación a todos los grupos de voluntariado a revisarlos para mantener vigentes las regulaciones y fines del voluntariado en Colombia tomando como referente las propuestas que se han hecho a nivel internacional.

Además de estos nuevos objetivos, también se señala la relevancia de revisar las normas de juventud y voluntariado y tenerlas en cuenta para la fomentación del voluntariado en colegios y universidades.

2.5 JACKELYNE SÁNCHEZ

COORDINADORA CONSEJO DISTRITAL DE VOLUNTARIADO

⁴ Tomado de <http://unic.org.co/CINU/Jefes/Adriana%20Serdan.pdf> el 6 de abril de 2016





El voluntariado es una forma clave de participación social que debe ser reconocido en Colombia como un componente importante de construcción de cultura y sociedad. Por esta razón la juventud debe estar cada vez más presente dentro de estos programas que promueven el cambio y el movimiento de la sociedad hacia nuevos lugares. Entonces, es de vital importancia que se revisen los objetivos y los planes que se tienen para alcanzar nuevas y mejores metas a través del voluntariado y teniendo en cuenta el momento de coyuntura social que vive el país.

2.6 PAOLA ANDREA CORTES TOVAR DIRECTORA VOLUNTARIADO NACIONAL – CRUZ ROJA COLOMBIANA Coordinadora del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Voluntariado

Reitera la idea de el voluntariado es un medio de articulación en la sociedad y, por esto, debe ser asumido y entendido como un promotor de cambio y modificación de la cultura a través de sus participantes. Con esto en mente, plantea que el mayor reto que tienen los voluntarios, no es solo llegar a la comunidad y lograr contar con una mayor participación, sino articular un trabajo en equipo que sea eficiente y eficaz en la búsqueda de los fines propuestos en el Sistema Nacional de Voluntariado nacido en el año 2001 por la Ley 720, como una red que busca fortalecer el intercambio y ayuda mutua de las entidades de y con voluntariado para el logro de los objetivos de servicio y desarrollo comunitarios.

3 CONFERENCIA DE JOHN SUDARSKY ROSENBAUM “CAPITAL SOCIAL Y VOLUNTARIADO”

SEMBLANZA

John Sudarsky es empresario, docente e investigador social. Experto en la medición y construcción del capital social. Fue candidato y asesor de la Asamblea Nacional Constituyente. Ex asesor del Departamento Nacional de Planeación y del CONPES. Docente de la Universidad de Los Andes durante 22 años. Actualmente es senador de la República por el Partido Verde.

Las relaciones que establecemos con nuestro entorno, vecinos, compañeros, familia, etc., han sido llamadas el capital social. Tenerlo o no permite acceder a aquellas cosas que deseamos y no podemos alcanzar solos. El capital social, entonces, se refiere a la capacidad de relacionarse en una comunidad y, de esta manera, poder conseguir algo que se desea. Esto es lo primero que el doctor John Sudarsky explica. ¿por qué es importante mencionar el capital social? ¿Cómo le incumbe esto al voluntariado?

El voluntariado y las organizaciones de desarrollo social son de vital importancia para garantizar la efectividad institucional y el desarrollo económico, pues permiten generar un capital social dentro de la comunidad y articulan aquella comunicación que se haya perdido y que es tan importante para el logro de las metas personales y comunales de la sociedad.

La ponderación e investigación del capital social se ha llevado a cabo de múltiples formas, pero Putnam fue quien pudo, de manera empírica, formular un índice de medición del capital social dependiendo de variables como la economía y la fuerza o debilidad del Estado. Ahora, el voluntariado se entiende como una forma de participación cívica dentro del modelo de Putnam y esto enriquece el capital social.

Por otro lado la acción voluntaria organizada permite al ciudadano conocer la realidad de la sociedad fuera de las noticias que le son entregadas por los medios de comunicación. La fe “en fuentes de



información no validadas” (FENOVAL) es algo que el voluntariado combate, pues como una actividad que permite al voluntario involucrarse en la comunidad y en los problemas que esta sufre. Se disminuye, entonces, el FENOVAL pues el voluntario es capaz de hacer su propia opinión sobre lo que ocurre en lugar de que le digan qué pensar, pues, como el capital social se alimenta de la opinión común, el ciudadano necesita sentir que su opinión es aprobada y compartida. Así, el voluntariado proporciona esta sensación de comunidad alejándose del FENOVAL.

Además de esto, en los últimos años la participación voluntaria ha disminuido más del 50% en Colombia, pues existe la idea que la institucionalidad no incumbe a la sociedad y en ese sentido, existe una ruptura entre el estado y la sociedad que no permite que las personas se sientan como una comunidad con el Estado, o incluso, con los demás, pues no hacen parte de un todo más grande sino de una individualidad. Entonces, es necesario promover una participación cívica sostenible que vuelva a unir lo institucional con lo civil.

¿Cómo se logra el aumento del voluntariado? Se requiere disminuir “las fuentes de información no validadas” FENOVAL y manejar la información correctamente dirigida a los ciudadanos, buscando que los ciudadanos estén mejor informados. Una forma de que esto suceda es la acción voluntaria organizada y consciente de la realidad, lo que se busca es que haya una mayor participación cívica.

La sociedad posmoderna infinitamente comunicada, ha generado ciudadanos dispersos incapaces de fijar la atención y concentrarse. Hay que recuperar la unión social y el interés por las instituciones que nos gobiernan. Es necesario crear un círculo virtuoso que le permita a la sociedad civil mantener un fuerte eslabonamiento legislativo. La planeación participativa es clave, al igual que el control social.

3.1 PREGUNTAS A JOHN SUDARSKY

1. ¿Qué porcentaje de participación existe entre Brasil y Colombia?

Respuesta: No se ha realizado con Brasil continuamente, pero se señala que hay un volumen de corrupción. Señala que en Suecia el 62% de las personas confían en un extraño, en Colombia solo el 2%

2. ¿Se cruzó la relación entre educación de los niños y jóvenes con el trabajo voluntario?

Respuesta: El Bachillerato es el nivel educativo mínimo para evitar el FENOVAL. En Colombia hay 15 millones sin completar el bachillerato la mayoría en el campo.

3. ¿Cómo participan los jóvenes dentro de esta medición?

Respuesta: Existe un ciclo de participación por edad y género, participan más las personas entre los 30 y los 50, y más las mujeres

4. ¿Cómo recuperar la participación?

Respuesta: Remover los obstáculos a la participación la ley de participación ayuda y debe hacerse efectiva. Ojalá lo que se pacte en la Habana sea para todos los colombianos en términos de lo que participación se plantea.





4 PANEL DE EXPERTOS “ACCIÓN VOLUNTARIA Y SU APOORTE EN LA ETAPA POST ACUERDO”

En este momento los panelistas expertos, quienes participaron en las discusiones de las mesas posteriormente, expusieron sus ideas sobre el voluntariado en la construcción de paz. La resiliencia, la sostenibilidad, el voluntariado como ente modificador de la sociedad y la cultura, y el concepto del post conflicto, fueron la columna vertebral del encuentro. ¿Cómo se pueden articular estas ideas en un conjunto y bajo una misión de acompañar y fortalecer un proceso después del conflicto armado y después de que se creó una sociedad individualista y poco solidaria en la que se juzga y se ve a los demás bajo los ojos del dolor y de la desesperación que éste dejó?. La educación y la promoción de una nueva cultura es la esperanza más grande, y donde se deben apostar todos los esfuerzos del voluntariado para que la transición hacia un país en paz y que perdona sea la mejor que pueda haber.

4.1 RESUMEN PONENCIA ANGÉLICA MARÍA OTÁLORA, “ACCIÓN VOLUNTARIA Y SU APOORTE EN LA ETAPA POST ACUERDO”

SEMBLANZA

Profesional en Ciencias Políticas. Magíster en Historia con énfasis en Metodología de la Investigación Histórica. Trabajo con poblaciones vulnerables y conocimiento en Derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario. Experiencia en atención, gestión y prevención de riesgos de población desmovilizada en proceso de reintegración a través del desarrollo de competencias individuales

“El Conflicto armado colombiano es consecuencia de una gran cantidad de conflictos sociales, políticos y económicos que aún no se han resuelto, si después de firmado el acuerdo de la Habana, estos conflictos no se resuelven, lo más seguro es que en las zonas de fuerte presencia guerrillera la lucha armada reaparezca con otros nombres”

La idea del post conflicto y el post acuerdo ha sido una concepto que se ha discutido en múltiples ocasiones y bajo múltiples puntos de vista. Pero estas ideas se han puesto en discusión bajo la condición prematura que aún se nos presenta alrededor de la mesa de negociación de paz y la firma del acuerdo. Es imperativo pensar en que la mesa de negociación y la firma del acuerdo de paz son solo el primer paso de un gran proceso de construcción de la paz. El post conflicto, entonces, implica un proceso en el tiempo en el que no solo están involucrados los dos actores que se nos han presentado. Este proceso concierne a cada uno de los colombianos que construimos la cultura y la sociedad del país en el que vivimos.

“El conflicto armado no se resuelve con acordar con una de las partes, el conflicto es el resultado de la lucha entre muchos actores sociales, intereses políticos y económicos. No se puede esperar un post conflicto sin conflictos subyacentes, hay que dar un paso a la vez fijando la meta de la paz transformando la sociedad”.

La reconciliación es un concepto profundamente importante en la construcción de paz y no es posible alcanzarla a menos de que haya un trabajo sobre ella, una búsqueda de un consenso sobre qué es y cómo se espera alcanzarla, cómo Colombia se reconciliará y desligará del pasado que aun permea el presente. Este proceso es un proceso que debe construirse de a poco y es algo que se debe pensar en un largo plazo y de largo alcance y, aunque parezca que es algo que proviene de lo externo y algo que será simplemente esperado por todos, no llegará si no se empieza y no se cultiva desde lo más pequeño y





cercano como lo es la familia, el marco de acción comunal, los vecinos, organizaciones sociales y comunitarias.

La reconciliación es algo que concierne a todos y debe importar a todos en cada instancia de la vida. Por tanto, debe ser algo que provenga de un esfuerzo comunitario en la unión de todos los territorios y de manera voluntaria. Para esto, se debe tener en mente una idea realista de post conflicto y de la situación del país: 1. No se puede pensar que después de firmado el acuerdo va ser como un milagro y que esto resuelve mágicamente todos los problemas del país; 2. La gran mayoría de los colombianos desean la paz pero están dispuestos a poner poco para conseguirla y mantenerla; 3. a reconciliación es una parte fundamental del proceso de post acuerdo, y requiere que se generen procesos de inclusión social de las víctimas y los reinsertados, requiere que se fortalezcan mucho los procesos de convivencia entre los ciudadanos de todas las características.

¿Cómo lograr, entonces, un proceso de reconciliación posterior a la firma de acuerdo de paz? Con educación y métodos pedagógicos que enseñen un nuevo paradigma de Colombia y genere curiosidad en la sociedad alrededor del momento coyuntural que se está viviendo. Es bajo estas condiciones donde el voluntariado debe hacerse presente y mostrar una forma organizada y democratizada de entender el conflicto armado y cómo superarlo. No hay que desfallecer y seguir en la construcción de paz, multiplicando un cambio cultural importante. El papel del voluntariado durante el post conflicto es muy importante, ya que genera actividades en procesos de reinserción-convivencia.

4.2 RESUMEN PONENCIA DANIEL MICHAELS “ACCIÓN VOLUNTARIA Y SU APOORTE EN LA SOCIEDAD”

SEMBLANZA

Abogado internacionalista, especializado en negociación y relaciones internacionales con más de 20 años de experiencia en organismos internacionales como el Convenio Andrés Bello (15 años como Director de Relaciones Externas) y el Parlamento Andino (Coordinador de Asuntos Políticos); es consultor en negociación y técnicas de negociación (integral, intercultural), política externa, cooperación internacional, estrategia de relaciones internacionales e internacionalización, desarrollo organizacional, marketing personal (personal branding), liderazgo y cambio integral.

Estamos viviendo actualmente en una era de cambio, cambio, que se da en grandes magnitudes y en periodos cortos de tiempo. Todo está transformándose constantemente y, de la misma manera, se transforma el modo en el que la información se transmite y la interacción entre las personas. Por esto, el voluntariado debe abarcar una nueva dimensión y formas de acercarse a la comunidad, aprovecharse del cambio modificarse y reinventarse.

“El voluntariado es una de las expresiones más básicas del comportamiento humano, es lo natural. El corazón del voluntariado se encuentra en las relaciones humanas y las acciones solidarias desinteresadas. Existen percepciones erróneas del voluntariado que afectan la participación en él” los jóvenes debe tomar parte del voluntariado y sus objetivos, es importante lograr motivarlos a hacer los cambios necesarios para que el voluntariado se anega como un canal de cooperación y comunicación vigente en la sociedad, y así, pueda ser generador de cambio.

El voluntariado ya no es un programa estructurado en la individualidad y singularidad de un solo país, sino que se ha convertido en algo global y debe entenderse como tal. El voluntariado, por tanto,





articula al mundo globalizado con la situación del país y la pone en contexto, el reto más grande de hoy en día es saber cómo ser un ciudadano del mundo.

Es, bajo estas características, que el voluntariado debe involucrarse dentro del acuerdo de paz. El voluntariado debe tener la capacidad de sintetizar y analizar con base en objetivos claros y concisos, ser estratégico, competitivo, poder pensar rápido y con claridad “El voluntariado de rango mundial, trabaja con planificación, considera cada tema más del doble de alternativas que el promedio, evita contrapropuestas.

La globalización y la era digital están cambiando la forma como se ve y se entiende el voluntariado, entonces, el reto es lograr estos cambios y mantenerse actual, aprovecharse de las nuevas herramientas para llegar a más personas. El voluntariado basado en la tecnología puede apoyar la participación voluntaria significativa y relevante.

4.3 RESUMEN PONENCIA MARÍA STELLA RODRÍGUEZ, “EL VOLUNTARIADO EN EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA”

SEMBLANZA

Doctora en Ciencias Pedagógicas del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas La Habana–Cuba, Magíster en Psicología Comunitaria, Magister en Teología de la Pontificia Universidad Javeriana, Psicóloga, Profesional en Ciencias Religiosas, Licenciada en Teología de la Pontificia Universidad Javeriana.

Directora del Grupo de investigación Resilio – Co-fundadora de la Red Latinoamericana de Resiliencia. Autora de varios libros entre otros: Resiliencia: Otra manera de ver la adversidad.

¿Qué es la resiliencia? ¿Qué hace la resiliencia? “El concepto resiliencia se refiere a la capacidad de un material de recobrar su forma original después de ser sometido a fuertes presiones, implica mejoramiento es un resorte moral que nos impulsa, es una manera de proceder que nos renueva” la resiliencia no se refiere a que se debe resistir de alguna manera aquellas fuertes presiones, por el contrario, se refiere que a pesar de haber sufrido una fuerte presión o un gran dolor, hay una capacidad de recuperarse de aquello y seguir adelante, es una capacidad innata del ser humano y hay que entenderla como la habilidad de superar los obstáculos.

La resiliencia tampoco se refiere a una solución de los problemas. La resiliencia es el resultado del encuentro de una persona con todas sus capacidades y habilidades y su entorno para desarrollarse alrededor de las condiciones locales y culturales en las que se encuentre. La resiliencia es un proceso en el cual una dificultad se vuelve ocasión de mejoramiento personal y colectivo.

El proceso de resiliencia está en todos nosotros. Para hacer verdaderos procesos de resiliencia se necesitan iniciativas, creatividad y sentido del humor. El principio fundamental de la resiliencia comunitaria es que nosotros, como ciudadanos, exigimos no en pro del interés individual sino de todos.

La doctora Rodríguez plantea que el voluntariado es un movimiento de gran importancia en la sociedad del posconflicto pues el rol que juegan los grupos de voluntariado permitirán a muchos ciudadanos e instituciones recobrar su papel y retomar una senda de construcción pacífica del país.



4.4 DESARROLLO DEL PANEL

Una vez efectuadas las ponencias por parte de los panelistas, Germán Darío Perea, como moderador del panel abrió el debate planteando preguntas del público a los panelistas, incentivando la conversación entre ellos.

SEMBLANZA GERMÁN DARÍO PEREA

Administrador de Empresas de la Universidad Externado de Colombia, Master en Comercio Exterior y Master en Gestión de Proyectos, ha participado de varias organizaciones de voluntariado como la Corporación Opción Colombia, El Cinat, la Asociación Manos Amigas y los Scouts de Colombia, hizo parte de las mesas de discusión que dieron origen a la ley 720 de 2001. Coordinó desde el Dansocial los procesos entre esta entidad y los grupos de Voluntariado que dieron origen al Decreto 4290 de 2005 que reglamento la ley del voluntariado en Colombia.

En el 2013 fue relator del V Encuentro Nacional de Voluntariado, y es el relator del VII Encuentro. Actualmente dirige la firma de consultoría Formulación y Gestión de Proyectos.

Pregunta a Angélica María Otálora: ¿Qué recomendaciones podría dar a los grupos de voluntariados para que en términos reales y de manera efectiva se pueda tener una adecuada vinculación de poblaciones reinsertadas?

Respuesta: Los grupos de voluntariado deben liderar a generar una transformación de los ciudadanos de como se ve al otro y reconocerlo como parte de mi entorno, pueden jugar un papel muy importante mostrándole a la sociedad que los reinsertados vuelven a ser ciudadanos. En este norte hay que hacer mucha pedagogía en términos de reinserción, Los voluntarios deben soltar sus prejuicios y temores sobre esta población y ayudar al resto del país a encontrar un camino de reconciliación.

Pregunta a Daniel Michaels: ¿cómo se articula el voluntariado de rango mundial que puede ser virtual con el voluntariado Colombiano?

Respuesta: Tiene que haber una formación y educación de y para el voluntariado, evolucionando y transformando, hoy más que nunca se requiere que los voluntarios tengan elevadas aptitudes y conocimientos para el uso de nuevas tecnologías. Aprovechando al máximo las nuevas tecnologías los grupos de voluntariado colombianos podrán integrarse al tejido internacional de voluntariado como actores que aportan y reciben del mismo. Los retos que impone el siglo XXI están reinventándonos como sociedad, los grupos de voluntariado deben ser capaces de adaptarse y liderar estos cambios.

Pregunta a María Stella Rodríguez: ¿Qué recomendaciones podría dar a los grupos de voluntariados para abordar en torno a la resiliencia volver a tomar la forma de una sociedad civil?

Respuesta: Hay un falso paradigma de bienestar. En la medida que estoy comfortable estoy feliz, todas las tecnologías nos facilitan las cosas pero nos aburren porque no son suficientes. Este es un comportamiento muy común en los jóvenes que les dificulta encontrar un sentido vital en la ayuda a los demás la acción voluntaria ofrece a los jóvenes encontrar ese sentido vital que buscan: estarán rodeados por otros seres humanos más que por objetos tecnológicos.

Pregunta para los tres panelistas: ¿Cuál es el rol del voluntariado en el posacuerdo?





Respuesta: Los tres panelistas coinciden en que el voluntariado es una expresión de construcción de la sociedad, y que como tal debe ser un instrumento de reconciliación, que más allá del acuerdo que se firme con las FARC, los grupos de voluntariado deben generar mecanismo que permitan que la sociedad colombiana sane y emprenda un camino de construcción solidaria, conjunta y sobre todo pacífica.

Para que los grupos de voluntariado y los voluntarios logren este propósito deberán mejorar sus habilidades pedagógicas, su capacidad de uso de nuevas tecnologías, articularse con otros grupos de voluntariado fuera del país y desarrollar el liderazgo de los jóvenes voluntarios.

5 MESAS DE TRABAJO

5.1 MESA 1: ACCIÓN VOLUNTARIA EN AMBIENTE DE CONFLICTO

*La Cooperación es la convicción Plena
que nadie Puede Llegar a la Meta si no Llegan Todos”*

V. Barden

RELATORA: Diana Rivas – Cruz Roja Colombiana

PANELISTAS Beatriz Vejarano, María Eugenia Díaz

Cuando se habla de conflicto, en la mayoría de las veces se habla de los inicios y del desarrollo del conflicto, cómo se formaron las guerrillas y cómo se fortalecieron a los largo de los años, pero el escenario de salida no se planteó sino hasta hace un corto tiempo, cuando se empezó a pensar en la paz y en su cercanía y posibilidad dentro de un futuro próximo.

Por supuesto, el conflicto tomó años en desarrollarse y llegar a ser tan grande como lo fue y, de la misma manera, hay que pensar en su salida como un proceso. Este es, quizá, el primer paso que hay que dar para entender la realidad del momento que está viviendo el país y del cual también el pueblo entero se debe apropiarse.

En primer lugar, hay que entender que todos somos humanos y perdonar aquello que nos hirió e indignó. Hay que partir del comportamiento humano como algo que todos tenemos en común para acercarse al conflicto. Entonces, en cada ser humano se puede hacer un cambio y este cambio debe verse reflejado en las nuevas generaciones. Se deben buscar ambientes en los que se entienda al diálogo como una costumbre y el mejor medio para solucionar las diferencias. El respeto, la responsabilidad, la honestidad y la solidaridad son los valores principales que se debe buscar y enseñar a los más jóvenes para que puedan cambiar aquellas cosas que creemos tan arraigadas a nuestra cultura, por ejemplo, la intolerancia.

Con esto en mente, el voluntariado debe buscar que la cooperación mutua sea uno de los valores más importantes a promover en cualquier programa, pues, a su vez, se promueve la solidaridad y la empatía hacia el otro.

Entonces, es importante entender que los conflictos no se solucionan sino que se transforman en ideas positivas, maduras y serias y nos llevan a un mejor vivir. Para que exista un conflicto debe haber dos personas, hay, por tanto, que confrontar para llegar a un diálogo productivo, concientizar a las partes de aquello que se transmite y cómo existe una comunicación más efectiva que respeta las creencias del otro.





El voluntariado, por esto, debe conectar y fortalecer aquellos factores que unen a la gente y desactivar los lazos que las separan.

5.2 MESA 2: VOLUNTARIADO PARA UNA FUTURO SOSTENIBLE

*“Cualquier poder que no se basa en la unión es débil”
La Fontaine-*

RELATORA: Lina María Téllez Marmolejo

PANELISTA: Lina Tangarife – Adriana Serdan

¿Qué es la sostenibilidad? la sostenibilidad es el equilibrio entre lo social, lo económico y lo ambiental y estoy hay que tenerlo en cuenta en el momento de gestionar el voluntariado para que su funcionamiento no se vea afectado por dificultades en su planeación y los recursos que se planean para este.

La sostenibilidad ayuda a tener una estructura como organizaciones y atiende cuatro áreas de la gestión: administrativa, proyectos, recursos y comunicaciones. Por un lado, la gestión administrativa no se debe ver afectada por la razón social de una ONG o una organización de voluntariado, pues es importante entender que la búsqueda de recursos no riñe con el capital económico que la organización requiere para su sostenimiento y la gestión de sus proyectos. Por esta razón es importante tener un área de proyectos que se encargue de dicha gestión y generación de recursos.

En este sentido, la primera barrera para ser sostenibles es creer que se es todopoderoso, pues esto dispersa las acciones e impide tener un foco hacia lo que se busca. Es importante tener en cuenta que hacer alianzas estratégicas es de vital importancia para la sostenibilidad del voluntariado, puesto que, las comunicaciones son la principal herramienta de la visibilidad del trabajo que se busca hacer.

La gestión de recursos debe verse como una situación en la que ambas partes ganan, pues, no se debe entender que es una donación sino de hacer negocios y conseguir inversionistas. Cuando se cuenta con una estrategia y una planeación se puede llegar de manera más fácil a las comunidades que se desea y atraer nuevos inversionistas que se interesen por los proyectos del voluntariado.

En este sentido, se debe buscar esa conexión a través de la proyección de una imagen organizada y con visión que atraiga y sea confiable. Así se demuestra el poder el voluntariado como una fuerza que mueve cosas e ideas importantes. Entonces, se debe buscar una conexión emocional con una estructura sólida, fuerte y seria.

Entonces, no es solo el equilibrio entre lo social, ambiental y económico, sino mantener el foco en una sola causa y hacerlo con orden. Un techo para mi país es, quizá, una de las organizaciones de voluntariado más conocidas en Colombia. El modelo que se usa en esta organización para la búsqueda de recursos es un modelo organizado y estratégico que conoce el público y las mejores maneras de llegar a él. Es un ejemplo perfecto de la sostenibilidad y la idea que se debe hacer, necesariamente, una conexión emocional para lograr resultados. La estrategia “cascada” funciona para sostener su causa y metodología. Ha identificado un esquema claro, un ciclo que se repite. Han identificado normas y dónde empieza y dónde termina el voluntariado con esta organización. Cuentan con beneficios comunicables: formación de formadores, escuela de liderazgo, crecimiento profesional, nuevos contactos.





De la misma manera, La Alianza Social Uniandina creada para retornar el conocimiento que adquieren los estudiantes a través de voluntarios, hoy abierto a nivel nacional para profesionales de todas las Instituciones y de todas las carreras. El modelo es de banco de tiempo, con un portafolio explícito de oportunidades de voluntariado que corresponden al perfil del voluntario. Se define un proceso de función, objetivo y resultado que el voluntario tiene como una herramienta. Hay que hacer un seguimiento al voluntario para conocer opiniones y fidelizarlos (valores agregados como: llamadas, reuniones, actividades de integración, generar una familia). Esto genera beneficios: autoconocimiento y autoevaluación del voluntario y de la organización.

La sostenibilidad, entonces, se refiere principalmente a la organización de una estrategia que sea fuerte y bien consolidada para lograr que el voluntariado sea una actividad seria y organizada.

5.3 MESA 3: APORTES DE LA RESILIENCIA EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL

*“Cuando los hombres tienen la misma libertad,
su fuerza quiebra el metal”
Confucio.*

RELATORA: Diana Milena Rivas García

PANELISTA: María Stella Rodríguez Arenas

El tema de la resiliencia en el proceso de paz es un tema que se buscó abordar desde un punto práctico en la discusión de la mesa. Por esta razón, la actividad previa a la discusión se compuso de dos momentos: el primero consistió en un ejercicio de lectura de una parábola y recoger reacciones frente al significado que cada participante le encontraba a la historia y, así se recogieron las conclusiones y palabras clave que resumían la enseñanza y moraleja de la parábola.

La parábola llamada *Un camino abierto* escrita por José Vicente Guzmán generó las siguientes preguntas: “¿qué entendemos por construcción de paz? ¿Quiénes son los responsables de la construcción de paz? ¿En el caso presentado, se evidencia alguna acción voluntaria? ¿Cómo aportó? ¿Cómo debe ser la acción voluntaria para que contribuya a la construcción de paz?” para la solución y discusión de estas preguntas se dividió a los asistentes en dos grupos.

En el primer grupo se habló sobre las preguntas y se respondió que, en primera lugar, la construcción de la paz se da cuando existe una voluntad de los actores del conflicto hacia una resolución pacífica de este. De la misma manera, se habló de que el Estado y la población son los principales actores de construcción de paz y que debe ser un esfuerzo conjunto para lograrla. Esto se debe hacer a través de la educación y de la pedagogía, que son el motor vital para el cambio de pensamiento y promover una nueva cultura.

El segundo grupo, por su parte, habló que la paz debe empezar por nosotros mismos que se debemos ser multiplicadores de la paz. Es decir, ser capaces de transmitir lo que conocemos y lo que buscamos construir con nuestros compañeros y amigos, y con todos los círculos con los que tengamos contacto para hacer un cambio más desde el interior. Para esto, se debe tomar la iniciativa de hacer el cambio, empezando por el respeto en las creencias y costumbres y fortaleciendo los lazos que se tiene es uno con el otro.





Por otro lado se habló de la resiliencia como mecanismo para la construcción de paz. Un buen proceso de resiliencia implica que se ayude a convertir un trauma o situación, en una cicatriz más no en una herida abierta permanente. Sin embargo, los procesos de resiliencia son diferentes para la atención de cada persona y familia. Por lo tanto, no se puede hablar de un proceso único para el desarrollo de resiliencia. Siendo necesario contar con redes de apoyo mutuo que permitan a las personas superar las condiciones que los afectan. Esto conduce al interrogante ¿cómo están mis redes de apoyo? La resiliencia no está asociada al éxito social de las personas, se orienta al sentido que se le brinda a las cosas y acciones que desarrolla cada persona y no a lograr ser reconocido. La clave de la resiliencia está en la capacidad de ayudar a otros y brindar sentido sin que esperemos siempre a cambio una compensación.

A modo de conclusiones generales a partir de las preguntas presentadas anteriormente, se dijo también que la existencia de la voluntad de paz, no solo debía venir de cada uno, sino también ser promovida por un líder dentro de grupos de participación y comunidades, tanto en las ciudades como a nivel nacional. Pensando en esto se debe promover un interés general por el tema de la paz, y de esta manera, unir las voluntades hacia un interés del bienestar colectivo que necesita el país para reconciliarse con su pasado. Además de esto, se deben buscar las fortalezas de quienes se involucren y promoverlas alrededor de la búsqueda de la paz. La paz empieza uno mismo, lo cual hace que se puedan multiplicar y sumar acciones de transformación y dentro de la promoción de dichas capacidades y fortalezas unir las para un fin comunitario más no individual.

Con esto en mente, se debe pensar en el reconocimiento de las diferencias y exaltar al otro en calidad de ser humano independiente de su pasado. Esto lo que busca es dignificar a la persona y da lugar a la comprensión y acción en la sociedad. Con esto, se busca una participación y construcción colectiva del voluntariado y su función en la sociedad como constructor y articulador de paz. Los voluntarios, entonces, deben ser co-constructores del bien común y de la justicia entre las comunidades y los territorios. Se pueden hacer aportes, por tanto, desde todos los campos en todos los momentos la construcción de paz, pues el voluntariado es un tema de sensibilidad colectiva.

Se debe, así, consolidar un voluntariado estructural que responda a la búsqueda de transformación social desde la posición de uno como ser humano y como voluntario.





5.4 MESA 4 ACCIÓN VOLUNTARIA Y SU APOORTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ.

Panelista María Angelica Otalora

Relator:

Pendiente

5.5. MESA 5: INNOVACIÓN SOCIAL

*“No hay democracia si no se entiende la nación como una misión colectiva, un compromiso de todos.”
Luis Carlos Galán.*

*“Cuando te das cuenta del valor de la vida, hay que mirar menos el pasado y concentrarse en la preservación del futuro.” Dian
Fossey*





Panelista **ROBINSON DEVIA** Relator: **Andrea Medina**

¿Qué es la zona de confort? ¿Por qué es tan peligrosa? la zona de confort se establece por la generación de hábitos que se convierten en la única forma que conocemos de hacer las cosas. Es un espacio seguro. Por otro lado, la zona de aprendizaje es la posibilidad de construir nuevos saberes retomando elementos previos para asumir de manera diferente la realidad con la disposición de apropiarse de nuevas cosas.

La innovación social se opone, por tanto, a la zona de confort pues utiliza estrategias creativas para superar los retos de la sociedad, identificando la problemática, causa y efecto para después imaginar posibles soluciones de manera conjunta y apoyándose en otros actores. Debe ser autosuficiente, deben conectarse y dar a conocer la iniciativa que busque fortalecer a la comunidad, debe impactar y hacer seguimiento de este impacto.

Entonces, la innovación social pide un aliado y es aquello que se llama la corresponsabilidad, esta se refiere al hecho de tomar consciencia de las acciones y saber que el actuar es determinante en la realidad. Así, el voluntario que realiza una apuesta por transformar la realidad es corresponsable.

De esta manera, se presenta otro concepto, llamado cerebro teológico, pues es aquello que se pone como objetivo en el cerebro y por el que se trabajará constantemente por cumplir. Esta idea responde a la creencia de que aquello que pensamos y que creemos se convierte en un objetivo y en un futuro puede hacerse realidad. Cuando este objetivo es el voluntariado, todo se transforma en el sentido humanitario “seres humanos trabajando por otros seres humanos”.

Con esto en mente se puede pensar que la innovación social empieza con el voluntariado y con un objetivo en común. Así, se programa al cerebro para trabajar bajo dicho objetivo, entonces deben plantearse objetivos personales, sociales y organizacionales para que se pueda dirigir el razonamiento hacia un mismo lugar. Entonces, por un lado, para generar dichos objetivos, se debe involucrar a la comunidad y vivir la problemática para ofrecer propuestas de solución que estén en sintonía con las condiciones del problema.

6 GRUPOS DE TRABAJO

*Cuando los hombres se ven reunidos para algún fin,
descubren que pueden alcanzar también otros fines
cuya consecución depende de su mutua unión.
Thomas Carlyle.*





Objetivo: Alternativas metodológicas aplicables al compromiso de compartir las conclusiones y difundirlas al regresar a sus sedes, mediante la participación de los voluntariados y con los recursos metodológicos y tecnológicos locales.

Metodología: Breve explicación sobre alternativas frente al compromiso de compartir conclusiones y construir un plan para el año 2.016-17.

Grupos de trabajo guiados por expertos en diferentes metodologías: (Mercadotecnia, Tics. Formación continua y progresiva para un aprendizaje significativo, Trabajo de campo.)

Resultado: Los grupos de trabajo señalaron caminos para que los voluntariados los incluyera en sus planes de trabajo para el 2016. Entre los puntos trabajados resaltan:

Se buscará fortalecer los lazos de cooperación entre los grupos de voluntariado de cada departamento y municipio, a la vez que se fortalecen los consejos municipales, distritales y departamentales de voluntariado.

Los grupos de voluntariado buscaran procesos de capacitación en el uso de nuevas tecnologías que les permitan incrementar las competencias en este sentido de sus voluntarios y de los propios grupos.

Los grupos de voluntariado no se involucrarán políticamente en los procesos del acuerdo con las FARC, pero generarán procesos pedagógicos que permitan a sus voluntarios desarrollar habilidades para el posacuerdo y la reconciliación de la sociedad.

Los grupos de voluntariado se vincularán en la construcción de los planes de desarrollo de los departamentos y municipios del país, para que en estos queden programas de apoyo y fomento al voluntariado como una expresión de paz y solidaridad.

7 CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO

Por: Germán Darío Perea Robayo





Es maravilloso que las organizaciones de voluntariado del país y el sistema nacional de voluntariado hayan logrado 7 encuentros nacionales. Es maravilloso que organizaciones con actividades y quehaceres tan diferentes sean capaces de encontrarse y compartir sus conocimientos, sus reflexiones y sus inquietudes de forma fraterna. Es maravilloso que la cuestión central del 7º encuentro sea el rol del voluntariado en una Colombia que quiere la paz.

En esta ocasión el hogar del encuentro es la Fundación Universitaria del Área Andina. A esta organización y a sus directivos les expreso mi admiración y gratitud por que más una sede del evento haya sido un cooperador incondicional y desinteresado.

Después de varios meses de trabajo el equipo organizador que tomó la responsabilidad de planear y ejecutar el 7º Encuentro sale airoso logrando un encuentro de altísima calidad en sus contenidos y con una amplia participación de los grupos de voluntariado del país.

El encuentro fue estructurado bajo la premisa metodológica que la ponencia central sirve de marco conceptual para las discusiones, que el panel de expertos profundiza en elementos claves para el voluntariado en el marco del proceso de postacuerdo de paz, que las mesas de trabajo construyen caminos para que los voluntariados del país se acerquen desde diferentes perspectivas al proceso de construcción de la Paz y que los grupos de trabajo del segundo día de encuentro conviertan esos caminos en propuestas de acción. Esta propuesta busca pasar de lo teórico a lo práctico, esta claro para el equipo organizador que praxis sin teoría es improvisación, y que teoría sin praxis es palabrería.

El encuentro inició con los saludos de los miembros de la mesa principal, todos ellos personalidades importantes del voluntariado colombiano. En atención a su dignidad me concentraré en resaltar sus planteamientos más relevantes, es decir que iré más allá de los saludos.

El Rector de la Fundación Universitaria del Área Andina:

El voluntariado es fundamental en el desarrollo de la vocación social de las Universidades, la Fundación Universitaria del Área Andina lo entiende y promueve el voluntariado en su cuerpo docente y en sus estudiantes, promueve en todos sus miembros el placer de servir en los términos que Gabriela Mistral plantea.

La Representante del Ministerio de Trabajo

El voluntariado esta llamado a ser un actor fundamental en la construcción de una Colombia después de la firma del acuerdo de paz

Entrelazar experiencias de economía solidaria con voluntariado es una fórmula que debe estimularse, el ejemplo que traza Coopcrucial es admirable





El Director de Colombia Joven

El voluntariado es un constructor de capital social y capital humano en los jóvenes y adolescentes colombianos. Un joven que se vincula a un proceso de voluntariado, desarrolla sus habilidades para trabajo en equipo sus habilidades relacionales y sus competencias de participación ciudadana. El voluntariado se constituye en una puerta para que los jóvenes vivan y observen la operación de las organizaciones de la sociedad civil y de las entidades públicas.

Por lo anterior, impulsar el reconocimiento del voluntariado como experiencia laboral es un asunto de primer orden para el Programa Presidencial Colombia Joven.

La Representante del Programa de Voluntariado de Naciones Unidas

En sus 70 años la ONU acaba de dar vida a nuevos objetivos del milenio y ha actualizado los que anteriormente se había planteado, invita a los grupos de voluntariado a articular sus acciones a estos objetivos y de esta manera vincularse a esta iniciativa clave para la coordinación sociedad civil-cooperación internacional-estado.

La Representante del Consejo Distrital de Voluntariado de Bogotá

Invita a los voluntarios y a sus grupos a participar en la construcción de los planes de desarrollo municipales y departamentales que se va a dar en el país el año 2016.

Es clave promover la inclusión de nuevas personas a los grupos de voluntariado, preferiblemente vinculando a jóvenes que generen un cambio cultural.

La Representante de la Comisión Coordinadora del Sistema Nacional

Resalta las labores realizadas por los diferentes grupos de voluntariado en la construcción de la sociedad colombiana como una tarea invaluable para la patria.

Platea que el gran reto que enfrenta el Sistema Nacional de Voluntariado es profundizar la capacidad de trabajo en equipo entre los grupos de voluntariado





Después de los saludos tomó la palabra el Investigador y Senador de la República, Jhon Sudasky, quien inicia su intervención con un reconocimiento a los voluntarios del país y a los organizadores del evento, y sin más preámbulo da inicio a su ponencia.

Como punto de partida señala la investigación del profesor Robert Putnam sobre capital social como la base teórica en la que se sustenta su ponencia y los estudios realizados sobre capital social en Colombia. Como planteamiento central ilustra que lo que a principios del siglo XX se conoció como compromiso cívico, y hoy es llamado capital social, se convierte en causa fundamental del desarrollo económico de una sociedad y de la efectividad institucional del estado.

El senador expone que el tema se compone de tres grandes elementos: Tejido Social, Institucionalidad/sociedad civil, y suficiencia y calidad de la información/ideales de ciudadanía; en este punto resalta que el voluntariado se encuentra dentro de del componente institucionalidad/sociedad civil en la dimensión “Participación Cívica).

Expuesto este marco, explica que el país ha realizado 3 mediciones de capital social en los años 1997, 2005 y 2011 respectivamente, y que lo que se observa en las mediciones es un aumento del capital social entre 1997 y 2005 y posteriormente una caída entre 2005 y 2011 que ubica los niveles de capital social prácticamente en el mismo punto que estaban en 1997. Al revisar estas cifras entre las principales ciudades del país se observa que la única ciudad que creó capital social y lo conservó fue Medellín, por lo que se estima que el rumbo y acciones desarrolladas por sus gobernantes y ciudadanos entre 1997 y 2011 fueron acertadas.

Al aterrizar estas mediciones a la variable relacionada con el voluntariado explicó que entre 1997 y 2011 se produjo una caída de 32% en la participación de las personas que hacen trabajo voluntario, considera que dicha caída se produce por dos factores, primero por la “atomización” que la cultura posmoderna genera en los individuos llevándolos a ser personas solitarias y egoístas. Segundo, por la volátil atención de los ciudadanos posmodernos que al permanecer en exceso conectados pierden la capacidad de fijar su atención.

En la segunda parte de su ponencia el senador se centró en ilustrar como la baja participación ciudadana tanto política como cívica ha quebrado la relación entre la sociedad civil y el poder legislativo socavando los cimientos de la democracia colombiana y de la constitución del 91. Para contrarrestar este efecto señaló las bondades de la ley 1751 que reformó los mecanismos de participación ciudadana y expuso su propuesta para reformar el sistema electoral del legislativo en un sistema mixto.

El senador Sudarsky concluyó su ponencia exponiendo el ciclo virtuoso de la participación, que permite al ciudadano construir y priorizar las acciones del estado, posteriormente ejercer control sobre la ejecución, articular en estos procesos a la sociedad civil y generar un gobierno legítimo que construye y planea con los ciudadanos dando un nuevo inicio al ciclo; para lograr este ciclo, la planeación y los presupuestos participativos son los instrumentos y metodologías a emplear.

Al concluir la ponencia principal tuvo lugar el panel de expertos en el que Angélica María Otálora, Daniel Michaels, María Stella Rodríguez, con la moderación de Germán Darío Perea, presentaron sus posiciones respecto al proceso de postconflicto-postacuerdo y el voluntariado, dentro del documento final





de memorias se revisaran una a una las ponencias y posiciones de cada experto, por lo pronto este documento recoge como ideas fuerza del panel los siguientes planteamientos:

Todos los días se habla de la mesa de negociación de paz, la firma del acuerdo es solo el primer paso de construcción para la paz. El post conflicto es un proceso de construcción para materializar la paz. El conflicto armado no se resuelve con acordar con una de las partes, el conflicto es el resultado de la lucha entre muchos actores sociales, intereses políticos y económicos. No se puede esperar un post conflicto sin conflictos subyacentes, hay que dar un paso a la vez fijando la meta de la paz transformando la sociedad.

La reconciliación es una parte fundamental del proceso de postacuerdo, y requiere que se generen procesos de inclusión social de las víctimas y los reinsertados, requiere que se fortalezcan mucho los procesos de convivencia entre los ciudadanos de todas las características.

El voluntariado es una de las expresiones más básicas del comportamiento humano, es parte de la naturaleza del ser. El corazón del voluntariado se encuentra en las relaciones humanas y las acciones solidarias desinteresadas.

A los jóvenes colombianos hay que motivarlos para que participen en el voluntariado.

El voluntariado es un tema global y de esta forma debe abordarse. La globalización y la era digital están cambiando los rostros del voluntariado, esta transformación es difícil requiere rápida adaptación a muchas de las formas nuevas que adopta este fenómeno.

El voluntariado y el voluntario moderno de cara al post acuerdo, deben tener capacidad de análisis y síntesis, tener claros los objetivos, tienen que ser estratégicos, pensar en cómo ser competitivos, deben pensar rápido y claro. El voluntariado de rango mundial, trabaja con planificación, consideran cada tema más del doble de alternativas que el promedio, evitan contrapropuestas.

El voluntariado basado en la tecnología puede apoyar la participación voluntaria significativa y relevante. A través de las nuevas tecnología se llega a las nuevas generaciones.

El concepto resiliencia se refiere a la capacidad de un material de recobrar su forma original después de ser sometido a fuertes presiones, implica mejoramiento es un resorte moral que nos impulsa, es una manera de proceder que nos renueva. No se puede confundir resiliencia con resistencia ni tampoco con resolución de problemas. La resiliencia es el resultado de la interacción de la persona con todas sus habilidades, cualidades, capacidades y su entorno que se desarrolla dependiendo de las características y culturales locales.

La resiliencia es un proceso en el cual una dificultad se vuelve ocasión de mejoramiento personal y colectivo. El principio fundamental de la resiliencia comunitaria es que los ciudadanos participan no en pro del interés individual sino en pro del interés colectivo.

El proceso de resiliencia está en todos nosotros, para hacer verdaderos procesos de resiliencia se necesita iniciativas, creatividad y sentido del humor.

Tiene que haber una formación y educación de y para el voluntariado por parte de los grupos de voluntariado, evolucionando y transformando al voluntario. Esta debe aprovechar al máximo las nuevas tecnologías desarrollando el tejido internacional de voluntariado, esto Implica una transformación del voluntariado reinventándose.





Es importante que haya más pedagogía respecto a los temas relacionados con el proceso de paz. No hay que desfallecer y seguir en la construcción de paz, multiplicando un cambio cultural importante.

Es necesario desarrollar acciones que promuevan el voluntariado en la sociedad, para esto las organizaciones de voluntariado deben flexibilizar los requisitos y procesos de entrada

El papel del voluntariado durante el post conflicto es muy importante, ya que generan actividades en procesos de reinserción-convivencia.

El encuentro desarrollo 5 mesas de trabajo con la participación activa de por lo menos 20 personas y 8 organizaciones de voluntariado en cada una, las temáticas abordadas fueron: Acción Voluntaria en Ambiente de Conflicto, Voluntariado en el Desarrollo de resiliencia Comunitaria, Voluntariado y sus Frentes de Acción para Contribuir a la Paz, Voluntariado para un Futuro Sostenible, Voluntariado Innovador Social.

El voluntariado debe ser un promotor de la cultura del dialogo, comprensión y reconciliación en la sociedad. Para esto los voluntarios requieren comprender y reflexionar sobre el conflicto y los acuerdos de paz que se construyen.

Los conflictos no se solucionan si no se transforman en ideas positivas, maduras y serias que lleven a un mejor vivir.

El equilibrio entre lo social, económico y ambiental, es ser sostenibles. Esto es importante tenerlo en cuenta al gestionar el voluntariado y no hacerlo con dificultades y sin recursos.

La sostenibilidad nos invita a tener una estructura como organizaciones, donde se atiendan cuatro áreas de gestión: administrativo, proyectos, de recursos y comunicaciones.

Hay que conectar de corazón a corazón y lograr que exista una percepción emocional sobre nuestra ONG donde destaque la organización, la estrategia, el potencial voluntario.

La voluntad de paz no está presente en todos los escenarios, alguien debe tomar la iniciativa para materializar acciones de paz con respeto y reconocimiento.

La paz empieza en el individuo, es la suma de pequeñas acciones que fortalecen las bases de la paz.

El voluntariado debe ser integral, es decir, que en sus acciones reconoce el contexto y al tiempo reconoce los derechos de los beneficiarios de sus acciones y de los voluntarios.

Para poder innovar el voluntariado debe desarrollar su cerebro tecnológico:

- Estableciendo objetivos personales, sociales y organizacionales.
- Involucrando a la comunidad beneficiaria en la construcción de propuestas de solución de sus problemáticas.

El voluntariado debe presentar su gestión a los empresarios como un asunto atractivo y de altura, que genera amplia rentabilidad social.





Para concluir esta primera compilación señalo algunas de las acciones que durante los diversos espacios de trabajo del primer día del 7º encuentro se sugirieron a los grupos de voluntariado para trabajar en el postacuerdo de paz:

Crear al interior de los grupos de voluntariado espacios de discusión para determinar como la organización se va a vincular a los procesos sociales relativos al postacuerdo.

Desarrollar una estrategia Pedagógica para capacitar a los voluntarios en los asuntos relativos al postacuerdo generando competencias en los voluntarios de resolución pacífica de conflictos, capacidad de lectura del entorno socio-económico-cultural.

Es necesario desarrollar procesos de comunicación interna dentro de los grupos de voluntariado que busquen eliminar prejuicios respecto a las víctimas y a los reinsertados.

Desarrollar las habilidades de los voluntarios para el uso de tecnología que le permita evolucionar y transformarse en voluntarios de rango mundial.

Actualizar los modelos de operación de los voluntarios para facilitar la vinculación de voluntarios y la acción voluntaria en sí.

Desarrollar procesos de eslabonamiento legislativo de los grupos de voluntariado, utilizando participando activa y constantemente en los espacios de planeación y presupuesto participativo de municipios y departamentos.

Participar en la construcción de los planes de desarrollo municipales, departamentales, distritales y nacional; esta participación enfocada en tres grandes asuntos: 1. Que se incluyan programas y proyectos que fortalezcan la acción voluntaria y los consejos que hacen parte del sistema dentro del plan de desarrollo; 2. Que el tema del postacuerdo y el abordaje de esta nueva realidad del país busque resolver los conflictos sociales-económicos y políticos que llevan al uso de las armas para solucionar los conflictos; 3. Que se incluyan programas y proyectos de comunicación y pedagogía para el postacuerdo que lleven a los ciudadanos a aumentar su capacidad de resiliencia

Desarrollar estrategias pedagógicas que permitan a los voluntarios el desarrollo de competencias relacionadas con los pilares de la resiliencia, en especial con la posibilidad que las personas encuentren sentido a su existencia.

Generar mecanismos concretos de convocatoria y seducción a nuevos voluntarios

Construir redes de trabajo entre grupos de voluntariado locales más fuertes preferiblemente que tengan conexiones con grupos de voluntarios fuera del país.

Desarrollar alianzas con otros actores de los territorios, en especial en dos líneas: 1. Con organizaciones sociales y culturales que permitan nuevas líneas de acción a los grupos de voluntariado dirigidas al postacuerdo; 2. Con empresas que permitan fortalecer los modelos de intervención social y de sostenibilidad económica de los grupos de voluntariado.

Llevar a cabo jornadas de reflexión estratégica al interior de las organizaciones de voluntariado que permitan generar estrategias y tácticas de fortalecimiento organizacional y de consolidación de las acciones de intervención social que realizan.





EL PLACER DE SERVIR

Toda naturaleza es un anhelo de servicio.
Sirve la nube, sirve el viento, sirve el surco.
Donde haya un árbol que plantar, plántalo tú;
Donde haya un error que enmendar, enmiéndalo tú;
Donde haya un esfuerzo que todos esquivan, acéptalo tú.
Sé el que aparta la piedra del camino, el odio entre los
corazones y las dificultades del problema.

Hay una alegría del ser sano y la de ser justo, pero hay,
sobre todo, la hermosa, la inmensa alegría de servir.
Que triste sería el mundo si todo estuviera hecho,
si no hubiera un rosal que plantar, una empresa que emprender.

Que no te llamen solamente los trabajos fáciles
¡Es tan bello hacer lo que otros esquivan!
Pero no caigas en el error de que sólo se hace mérito
con los grandes trabajos; hay pequeños servicios
que son buenos servicios: ordenar una mesa, ordenar
unos libros, peinar una niña.

Aquel que critica, éste es el que destruye, tu sé el que sirve.
El servir no es faena de seres inferiores.
Dios que da el fruto y la luz, sirve.
Pudiera llamarse así: "El que Sirve".

Y tiene sus ojos fijos en nuestras manos y nos
pregunta cada día: ¿Serviste hoy? ¿A quién?
¿Al árbol, a tu amigo, a tu madre?

Gabriela Mistral

